



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
w Białymstoku**

15-471 Białystok ul. Fabryczna 27
tel: (85) 869 35 50 fax: (85) 869 35 66
NIP 542-25-13-061 REGON 050637922

PEŁNOMOCNIK ds. PRAW PACJENTA

Funkcję Pełnomocnika w naszym Szpitalu pełni mgr Katarzyna Baranowska

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Szpitala SP ZOZ MSWiA

przyjmuje w każdą środę w godz. 9.00-10.00 i 14.00-15.00

**Biuro Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta znajduje w budynku Administracji,
wejście od strony Przychodni II piętro, pokój nr 5R, tel. 85 869 49 13**

Pacjenci, którzy uznali, iż w jakikolwiek sposób zostały naruszone ich prawa w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych w naszym Szpitalu mogą liczyć na pomoc Pełnomocnika do spraw praw pacjenta.

Zadaniem Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta jest przede wszystkim dbanie i przestrzeganie praw pacjentów przewidzianych ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta odpowiada na pytania pacjentów, wyjaśnia sprawy i skargi przez nich zgłaszane.

Ponadto każdy pacjent ma również możliwość zgłoszenia naruszenia przepisów przy

Narodowym Funduszu Zdrowia

Sekcja Skarg i Wniosków w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w Białymstoku

15-042 Białystok ul. Pałacowa 3

telefony: (85) 745 95 76, 745 95 49 (pn-pt, 8.00-16.00.)

e-mail: pacjenci@nfz-bialystok.pl

oraz

Rzecznikowi Praw Pacjenta- Bartłomiej Łukasz Chmielowiec,

który jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta:

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

tel.: (22) 532 - 82 - 50 www.bpp.gov.pl

Bezpłatna Infolinia 800 190 590 czynna poniedziałek - piątek 9.00 - 21.00

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych
i Administracji w Białymstoku

dr n. med. Jarosław Telalaj

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta
w SP ZOZ MSWiA
w Białymstoku
mgr Katarzyna Baranowska